

Peringati HUT ke-65, Jasa Raharja Perkuat Pelayanan Publik yang Relevan dan Berkelanjutan

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.WARTAWAN.ORG

Jan 7, 2026 - 10:35



JAKARTA — PT Jasa Raharja menegaskan komitmennya untuk terus menghadirkan pelayanan publik yang cepat, tepat, dan berempati kepada masyarakat dalam upacara peringatan Hari Ulang Tahun (HUT) ke-65 yang digelar pada Senin, 5 Januari 2026. Upacara peringatan tersebut dilaksanakan secara hybrid dan diikuti oleh seluruh Insan Jasa Raharja, baik di Kantor Pusat, Kantor Wilayah, maupun Kantor Cabang Jasa Raharja di seluruh Indonesia.

Selama 65 tahun perjalanan pengabdian, Jasa Raharja hadir melayani masyarakat pada berbagai momen krusial, khususnya ketika terjadi kecelakaan lalu lintas dan korban beserta keluarganya membutuhkan kepastian perlindungan. Mandat tersebut menempatkan Jasa Raharja sebagai penyelenggara jaminan perlindungan dasar bagi korban kecelakaan, sekaligus representasi kehadiran negara melalui pelayanan publik yang menyentuh langsung kebutuhan masyarakat.

Fokus pada pelayanan tercermin dari kinerja penyaluran santunan sepanjang tahun 2025. Penyaluran santunan dilakukan melalui koordinasi lintas instansi, didukung oleh penguatan sistem layanan serta keterlibatan aktif petugas Jasa Raharja di lapangan, guna memastikan hak korban terpenuhi secara cepat, tepat, dan sesuai ketentuan perundang-undangan.

Sekretaris Perusahaan PT Jasa Raharja, Dodi Apriansyah, menegaskan bahwa pelayanan santunan merupakan inti dari mandat perusahaan. Menurutnya, kualitas layanan harus senantiasa dijaga agar tetap relevan dan benar-benar dirasakan oleh masyarakat.

“Pelayanan santunan adalah inti mandat Jasa Raharja. Fokus kita bukan sekadar meningkatkan, tetapi menjaga kualitas layanan agar tetap relevan dan benar-benar dirasakan masyarakat. Kecepatan, ketepatan, dan empati bukan pilihan, melainkan standar minimum kehadiran negara melalui Jasa Raharja,” ujar Dodi.

Momentum peringatan HUT ke-65 ini dimaknai sebagai titik refleksi atas kualitas serta relevansi layanan yang telah dan akan diberikan. Refleksi tersebut menekankan pentingnya memastikan kehadiran perusahaan benar-benar dirasakan publik, layanan mampu menjawab kebutuhan zaman, serta amanat negara dikelola dengan integritas dan akuntabilitas. Nilai-nilai ini menjadi dasar penguatan arah pelayanan agar tetap mendapatkan kepercayaan masyarakat.

Dalam konteks pelayanan, semangat HUT ke-65 dimaknai sebagai upaya menjaga kualitas layanan agar konsisten dan dapat diandalkan. Pelayanan publik tidak hanya dituntut cepat dan tepat, tetapi juga berkesinambungan, sehingga perlindungan dasar bagi masyarakat dapat terus diberikan secara optimal di tengah dinamika kebutuhan publik yang terus berkembang.

Sebagai bagian dari penguatan layanan, Jasa Raharja terus mendorong digitalisasi proses layanan secara end-to-end, integrasi data kecelakaan dengan para pemangku kepentingan, serta penyempurnaan tata kelola internal. Langkah ini diarahkan untuk mempercepat proses pelayanan, meningkatkan akurasi data, serta menjaga akuntabilitas pengelolaan dana santunan.

Selain berperan di hilir melalui penyaluran santunan, Jasa Raharja juga aktif berkontribusi di hulu melalui penguatan ekosistem keselamatan berkendara. Program pencegahan kecelakaan dijalankan secara terkoordinasi dan berbasis data, dengan mempertimbangkan karakteristik wilayah, sehingga pelayanan yang diberikan tidak hanya bersifat responsif, tetapi juga preventif.

Sejalan dengan komitmen tersebut, Jasa Raharja memastikan seluruh nilai yang disampaikan dalam peringatan HUT ke-65 diwujudkan dalam praktik pelayanan sehari-hari. Melalui penguatan sistem, peran aktif petugas di lapangan, serta budaya kerja melayani sepenuh hati, perusahaan terus menjaga kualitas pelayanan publik sebagai wujud amanat negara dan upaya menghadirkan layanan yang konsisten serta dapat diandalkan oleh masyarakat.